

Retour de Marchandises dans Inoweb



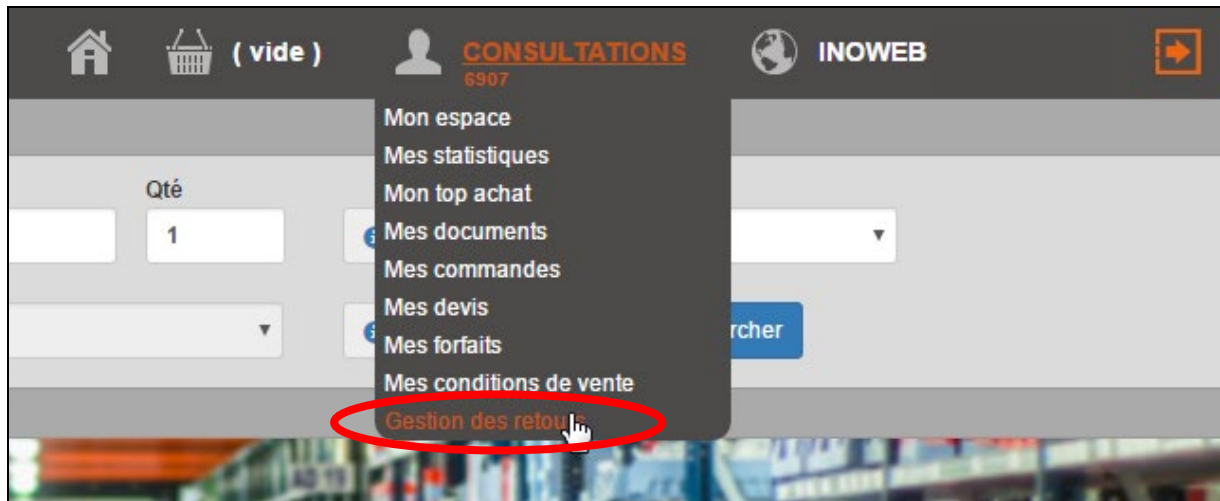
The screenshot shows the Distri Cash website homepage. At the top left is the logo with the tagline "L'empreinte de confiance". To the right is a navigation menu with links: Accueil, Qui sommes-nous?, Actualités, Brochures, Recrutement, FAQ, Livraison, Devenir client, Contact, and a yellow "Accès pro" button. Below the navigation is a horizontal menu with categories: Pneus auto, Pneus moto, scooter, quad, Pneus poids lourds, Jantes, and Pièces détachées. The main banner features a background image of tires and the text "Grossiste en pneumatiques et pièces détachées". Below the banner is a "Dernières actualités" section with a sub-link "toute l'actualité". The first article is titled "Evolution des barèmes Multi-marques au 1er Juin 2019", published on May 02, 2019, and mentions an update for brands like KLIPPER. To the right is a map of France titled "Nos agences et commerciaux" with yellow dots indicating locations. At the bottom, there are partial views of "Zones de livraison" and "Documentaire" buttons.

Table des matières

1. Procédure comment faire des retours de pièces neuves :	3
Etape 1 : Accès au menu des retours de pièces neuves.....	3
Etape 2 : Présentation de l'écran de retour de pièces neuves	3
2.1) Conditions de retour	3
2.2) Demande de retour	4
Etape 3 : Recherche de la pièce à retourner	4
Etape 4 : Mise au panier	4
Etape 5 : Validation du panier	5
Etape 6 : Edition du bon de retour.....	6
2. Procédure comment faire des retours de consignes :.....	6
Etape 1 : Accès au menu des retours de consignes	6
Etape 2 : Recherche de la consigne	7
Etape 3 : Mise au panier	7
Etape 4 : Validation du panier	8
Etape 5 : Edition du bon de retour.....	9

1. Procédure comment faire des retours de pièces neuves :

Etape 1 : Accès au menu des retours de pièces neuves



Etape 2 : Présentation de l'écran de retour de pièces neuves

2.1) Conditions de retour

Accueil / Gestion des retours

Informations Conditions de retour Demande de retour Historique des retours

Agence : ROCH

N° tranche	Libellé	Taux de décote
1	DE 7 A 15 JOURS	20%
2	DE 16 A 30 JOURS	30%
3	PLUS DE 30 JOURS	50%

Agence : ROCH

N° tranche	Libellé	Taux de décote
1	DE 7 A 15 JOURS	20%
2	DE 16 A 30 JOURS	30%
3	PLUS DE 30 JOURS	50%

Dans cet onglet, vous trouverez vos conditions de retours avec les taux de décote correspondant et ceci par agence.

2.2) Demande de retour

Faire votre demande de retour pour les pièces neuves

Faire votre demande de retour pour les consignes

Informations Conditions de retour Demande de retour Historique des retours

Q Faire un retour de pièces neuves

Q Faire un retour de consignes

🛒 Consulter mon panier de pièces 0

🛒 Consulter mon panier de consignes 0

Permet d'accéder à la liste des pièces déjà présente dans le panier de retour

Permet d'accéder à la liste des consignes déjà présente dans le panier de retour

Etape 3 : Recherche de la pièce à retourner

Saisir le code article que vous souhaitez retourner
ATTENTION, Vous devez saisir le code article à l'identique de votre commande

Informations de retour Demande de retour Historique des retours

Demande de retour de pièces neuves

Saisir un code article Agence

Q DELBK1175 ROCH

Période de recherche

Du 02/09/2016 au 02/03/2017

Rechercher

Bornes de dates

Cliquez ici pour lancer la recherche

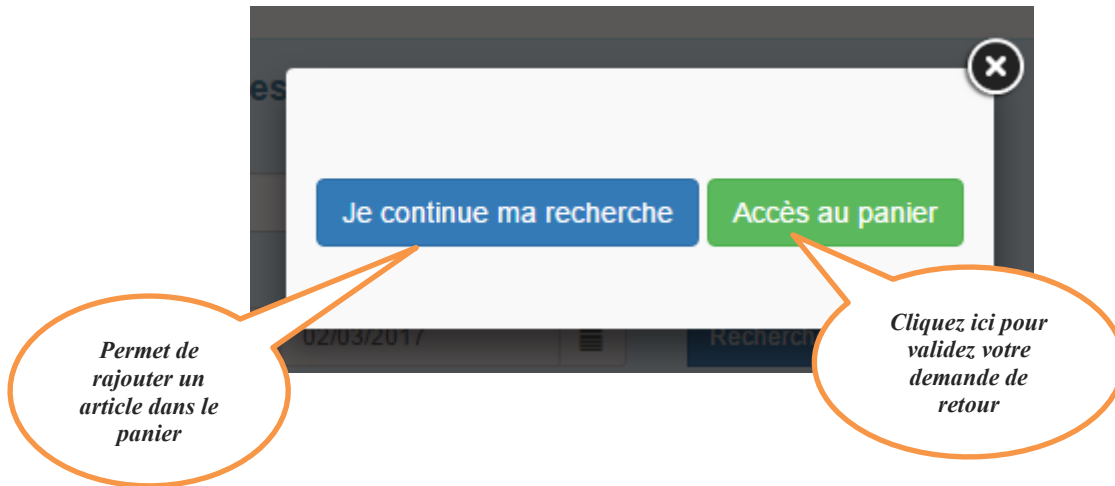
Etape 4 : Mise au panier

Indiquez la quantité que vous souhaitez retourner

Agence	Type	N° document	Date document	Article	Libellé article	Qté initiale	Reste à retourner	Qté à retourner	Prix net	Taux décote	Px net après décote
ROCH		110943374	18/11/2016	DELBK1175	KIT ROULEMENT DE ROUE VL	2	1	1	78.78€	30%	53.75€

Cliquez ici pour ajouter la pièce au panier

Après avoir cliqué sur la mise au panier, l'écran suivant apparaît :



Etape 5 : Validation du panier

Accueil / Gestion des retours

Informations Conditions de retour Demande de retour Historique des retours

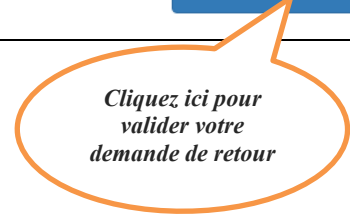
Agence
ROCH

MON PANIER DE RETOUR DE PIECES NEUVES

Agence	Type	N° document	Article	Libellé article	Qté retournée	Prix net	Taux décote	Px net après décote	Commentaire	
ROCH	BL	110943374	DELBK1175	KIT ROULEMENT DE ROUE VL	1	78.78€	30%	53.75€		X

Poids total : 2.99 Kg

VALIDER LE PANIER CDAL



Renseignement d'une référence de commande:

Demande de retour Historique des retours

Merci de saisir une référence de retour


retour : 2911 mag : manuel

Enregistrer ma demande de retour

Etape 6 : Edition du bon de retour

Accueil / Gestion des retours

Informations Conditions de retour **Demande de retour** Historique des retours

 **Votre retour N°10004062 a bien été enregistré dans l'agence ROCH**
merci d'imprimer le bon de retour et de le joindre à votre colis ([Consulter le bon de retour](#))

*Cliquez ici pour
imprimer votre bon de
retour*

Agence : ROCH FO BU 04
(indice 02)

ACCORD DE RETOUR N°10004062 DE PIECES NEUVES

MERCİ DE COLLER CETTE ETIQUETTE SUR LE DESSUS DE VOTRE COLIS DE RETOUR ET DE GLISSER UNE COPIE A L'INTERIEUR

Date de la demande : 02/03/17	Reçu le :	Nombre de colis envoyé :
Raison sociale : SAN FE AUTOMOBILE	Compte client : 6907	
Adresse : 504 ROUTE D ANNECY 74540 ST FELIX	TEL :	FAX : MAIL :
	Référence cde : retour : 2911 mag : manuel	

PARTIE CLIENT				PARTIE FOURNISSEUR	
REFERENCE	QTE	N° BL	DATE BL	OBSERVATIONS	
1	DELBK1175	1	110943374	18/11/2016	

Dès lors, votre retour à été enregistré chez votre fournisseur. Il ne vous reste plus qu'a lui envoyer les pièces.

2.Procédure comment faire des retours de consignes :

Etape 1 : Accès au menu des retours de consignes

Accueil / Gestion des retours

Conditions de retour **Demande de retour** Historique des retours

*Cliquez ici pour saisir le
retour d'un article de
consigne.*

Retour de pièces neuves	Retour de consignes
Faire un retour	Faire un retour
Consulter mon panier de pièces 0	Consulter mon panier de consignes 0

Etape 2 : Recherche de la consigne

Accueil / Gestion des retours

Conditions de retour ⓘ Demande de retour

Demande de retour de consignes

Type de recherche: Tous (Hors EAN) | Saisir votre critère: STA639ST11 | Agence de retour: TEST - DISTRI CASH LA ROCHELLE

Période de recherche: Du 27/04/2020 au 27/04/2021 | Effacer | Rechercher ref: STA639ST11

Vous pouvez saisir le code de l'article neuf si vous ne connaissez pas le code de la consigne

Bornes de dates

Cliquez ici pour lancer la recherche

Etape 3 : Mise au panier

Conditions de retour ⓘ Demande de retour ⓘ Historique des retours ⓘ

Demande de retour de consignes

Type de recherche: Tous (Hors EAN) | Saisir votre critère: AU MOINS 4 CARACTERES | Agence de retour: TEST - DISTRI CASH LA ROCHELLE

Période de recherche: Du 27/04/2020 au 27/04/2021

Indiquez la quantité que vous souhaitez retourner

Type	N° doc.	Date doc.	Article	Désignation	Qté initiale	Reste à retourner	Qté à retourner	Prix net (EUR)
BL	301843750	27/04/2021	STAVM69	CONSIGNE-STA639ST11	4	1	- 1 +	69.00

Cliquez ici pour ajouter la consigne au panier

Après avoir cliqué sur la mise au panier, l'écran suivant apparaît :

es

Je continue ma recherche **Accès au panier**

Permet de rajouter un article dans le panier

Cliquez ici pour validez votre demande de retour

Etape 4 : Validation du panier

Accueil / Gestion des retours

Conditions de retour ⓘ Demande de retour ⓘ Historique des retours ⓘ

MON PANIER DE RETOUR DE CONSIGNES

Agence de retour
TEST - DISTRI CASH LA ROCHELLE (1) ▾

Article dont le taux de décote à évolué **la quantité retournée est supérieure à celle autorisée** **Article en erreur**

Type	N° doc.	Article	Désignation	Qté	Prix net (EUR)	Commentaire	
BL	301843750	STAVM69	CONSIGNE-STAB39ST11	1	69.00	<input type="text"/>	✕

Poids total : 0 Kg

VALIDER LE PANIER TEST - DISTRI CASH LA ROCHELLE

Cliquez ici pour valider votre demande de retour

Renseignement d'une référence de commande:

Merci de saisir une référence de retour


Référence de retour

Nombre de colis

Etape 5 : Edition du bon de retour

Accueil / Gestion des retours

Conditions de retour ⓘ Demande de retour ⓘ Historique des retours ⓘ

 **Votre retour N°80001659 a bien été enregistré dans l'agence TEST - DISTRI CASH LA ROCHELLE.**
1 colis rattaché(s)
merci d'imprimer le bon de retour et de le joindre à votre colis ([Consulter le bon de retour](#))

*Cliquez ici pour
imprimer votre bon de
retour*

		TEST - DISTRI CASH LA ROCHELLE	
Zone artisanale d'Usseau 8 rue des pÂfÂ©rots 17220 STE SOULLE		ACCORD DE RETOUR N°80001659 DE CONSIGNES	
MERCİ DE COLLER CETTE ETIQUETTE SUR LE DESSUS DE VOTRE COLIS DE RETOUR ET DE GLISSER UNE COPIE A L'INTERIEUR			
Date de la demande :	27/04/21	Reçu le :	Nombre de colis envoyé :
Raison sociale :	EUROMASTER 3324	Compte client :	09066
Adresse :	RUE CHEMIN FERRAÿjâë° 17100 SAINTES	TEL :	FAX :
		MAIL :	
		Référence cde :	consigne

PARTIE CLIENT				PARTIE FOURNISSEUR	
	REFERENCE	QTE	N° BL	DATE BL	OBSERVATIONS
1	STAVM69 (CONSIGNE-STA639ST11)	1	301843750	27/04/2021	

Dès lors, votre retour à été enregistré chez votre fournisseur. Il ne vous reste plus qu'a lui envoyer les pièces.